



Sunlight Financial®

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SUNLIGHT FINANCIAL

INTRODUCCIÓN

Sunlight Financial LLC (“Sunlight”, “Compañía”, “nosotros” o “nuestro”) respeta su privacidad. Esta Política de Privacidad describe el tipo de información que recopilamos sobre usted cuando visita el sitio web de Sunlight o usa el portal Orange® de Sunlight o la aplicación móvil de Orange® (juntos, los “Servicios”), como el solicitante consumidor que pide financiamiento para energía solar o mejoras en la casa, como contratista que trabaja con Sunlight para prestar servicios de financiamiento para energía solar o mejoras en la casa (“el contratista” o “usted”), o como inversionista, inversionista potencial u otro usuario de Servicios (“usted” o “el usuario de Servicios”).

Esta política se aplica a la información que recopilamos de personas que actúan o trabajan en un contexto de negocios. Sunlight ofrece principalmente productos o servicios financieros personales, para grupos familiares o para familias. Si es un consumidor o cliente de los productos o servicios financieros personales, para grupos familiares o para familias, se aplicará un aviso de privacidad financiera separada. Consulte nuestro aviso de privacidad financiera para consumidores de los productos o servicios financieros personales, para grupos familiares o para familias haciendo clic [aquí](#).

Esta Política de privacidad está diseñada para informarle de los tipos de información que recopilamos, cómo usamos esa información, las circunstancias bajo las que la compartiremos con otros y su capacidad de limitar cualquier dato que limitamos para publicidad conductual de contexto cruzado.

QUÉ RECOPIAMOS

Sunlight recopila información sobre usted que de manera razonable consideramos que será necesaria o útil para procesar o administrar los productos y Servicios que pidió. Recopilamos los siguientes tipos de información:

- información que se recopila en manera automática cuando visita o interactúa con los Servicios, mediante la tecnología como cookies, GIF transparentes, etiquetas de píxeles, archivos de registro y otras tecnologías, incluyendo herramientas de análisis y seguimiento de proveedores de servicios externos, cuya información suele incluir información de la computadora o del dispositivo, la dirección IP e información del uso
- el nombre de la entidad legal e información del contratista, incluyendo la información de contacto del personal individual
- información sobre transacciones originadas a través de un contratista individual
- información que recibimos de terceros, como de agencias de informes comerciales de crédito, con respecto a la solvencia e historia de crédito del contratista
- otra información que pueda dar o que recopilamos sobre su negocio cuando se registra como un contratista con nosotros

- la información que nos da, cuando usa nuestros Servicios, se registra o crea una cuenta en línea con nosotros, nos pide información, se registra para recibir boletines o en nuestra lista de correos electrónicos, entra a sorteos u otras promociones, completa encuestas, pide soporte al cliente, o se comunica o nos contacta de otra manera, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, referencias e información sobre sus actividades con la energía solar, como propiedad de la casa, estadísticas de la casa, uso de la energía en la casa o el proveedor de servicios públicos, o información demográfica

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Usamos la información para los siguientes propósitos:

- cuando se necesita para completar su transacción
- cuando nos autoriza para hacerlo
- según lo permite o exige la ley
- para que terceros comercialicen sus productos y servicios con usted si autoriza que se comparta
- para hacer negocios con usted, como nuestro programa de socios referidos y para análisis de negocios interno u otros propósitos de negocios
- para personalizar su experiencia con los servicios, dirigir nuestras comunicaciones con respecto a los productos, servicios u otras ofertas, para nuestro propio marketing interno y para análisis de negocios interno u otros propósitos de negocios

CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Compartimos su información con:

- nuestros proveedores de servicios
- con terceros con los que nosotros hacemos o usted hace negocios, como socios remitidos y para análisis de negocios interno u otros propósitos de negocios
- con terceros o fuerzas de orden público bajo proceso legal o según lo exija la ley

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. Si quiere revocar su consentimiento para que Sunlight y sus socios de negocios lo llamen para ofrecerle productos y servicios para atender sus necesidades económicas, llámenos gratis al (888) 850-3359 o envíe una solicitud por escrito a Sunlight Financial LLC, 101 N. Tryon Street, Suite 1000, Charlotte, North Carolina 28246.

MANTENIMIENTO DE INFORMACIÓN EXACTA. Hemos establecido procedimientos diseñados para garantizar que su información sea lo más exacta y completa posible. Si cree que nuestros registros contienen información sobre usted que sea inexacta o esté incompleta, avíenos llamando gratis al (888) 850-3359 o enviando una solicitud por escrito a Sunlight Financial LLC, 101 N. Tryon Street, Suite 1000, Charlotte, North Carolina 28246.

CONFIDENCIALIDAD Y GARANTÍA. Capacitamos a nuestros compañeros de equipo sobre la importancia de la confidencialidad y la privacidad de la información del consumidor. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales que cumplen las normas federales para proteger su información del acceso no autorizado.

Aviso durante la recopilación y Política de privacidad para residentes de California

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2023

Última modificación/revisión el: 1 de enero de 2023

Este Aviso de California durante la recopilación y la Política de privacidad (“Revelación de CCPA”) explica cómo Sunlight recopila, usa, revela, vende, comparte o retiene información personal (“Prácticas de información”) sujetas a la California Consumer Privacy Act (Ley de privacidad del consumidor de California), según la modificación por la California Privacy Rights Act (Ley de derechos de privacidad de California) (“CCPA”). Esta Revelación de CCPA se aplica únicamente a los residentes de California (“consumidores” o “usted”).

La CCPA no se aplica a cierta información que recopilamos, incluyendo información sujeta a la Gramm-Leach-Bliley Act (Ley Gramm-Leach-Bliley), la Fair Credit Reporting Act (Ley de informes de crédito justos) y ciertas otras leyes de privacidad del estado o federales. Esta Revelación de CCPA no se aplica a la información que recopilamos sobre personas que buscan, piden u obtienen nuestros productos y servicios financieros para propósitos personales, de familia o del grupo familiar. Consulte nuestro aviso de privacidad financiera si es consumidor de un producto o servicio financiero personal, de grupo familiar o de la familia haciendo clic [aquí](#).

Esta Revelación de CCPA no se aplica a la información que recopilamos en el contexto de la interacción de una persona con nosotros como un solicitante de empleo, empleado, contratista u otras funciones en Sunlight Financial. Consulte nuestra [Revelación de la fuerza laboral de CCPA](#).

AVISO DURANTE LA RECOPIACIÓN

El siguiente aviso identifica las categorías de su información personal que se recopilarán y los propósitos para los que se usará la información personal, incluyendo si la información se venderá o se compartirá. Tenga en cuenta que, a menos que interactuemos con usted en un contexto de negocio a negocio, la mayor parte de la información que usamos está en el contexto de dar productos y servicios financieros y, por lo tanto, no está sujeta a CCPA.

Información personal general

Categorías de información personal	Propósitos para la recopilación y uso	Vendida o compartida con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado
Identificadores: Por ejemplo, un nombre, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal,	<ul style="list-style-type: none">• Cumplir o completar el motivo por el que se da la información• Para verificar su identidad	Vendemos/compartimos su dirección de protocolo de Internet, tipo de aparato y características, identificadores únicos del aparato como dirección MAC, SSID y AD ID, e

<p>número de pasaporte, fecha aplicable de emisión y vencimiento de documentos gubernamentales, agencias emisoras de documentos gubernamentales, apellido de soltera de la madre y otros identificadores similares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar nuestros productos y servicios • Para proteger contra riesgos de seguridad • Para publicidad y marketing 	<p>información de registro a proveedores de análisis web y proveedores terceros de cookies y de tecnología de rastreo para entregar anuncios personalizados.</p>
<p>Categorías de información personal del Código Civil de California § 1798.80(e): Por ejemplo, un nombre, una firma, número de Seguro Social, características físicas o descripción, dirección, teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de la tarjeta de identificación del estado, número de póliza de seguro, educación, empleo, historia de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguro médico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para hacer investigación, análisis u otros análisis internos • Para hacer negocios con usted o su empleador en su papel con un tercer con el que hacemos negocios • Para operar, manejar y mantener nuestro negocio • Para hacer actividades de cumplimiento o de control de riesgo institucional • Para ejecutar nuestros propósitos legales o de negocios, como cumplir las leyes federales, estatales y locales o responder a demandas legales o investigaciones, o ejercer nuestros derechos legales 	<p>No.</p>
<p>Características de clasificaciones protegidas de California o federales: Por ejemplo, raza, religión, país de origen, edad (más de 40 años), sexo, orientación sexual, estado civil, condición médica, ascendencia, estado familiar, discapacidad, estado de veterano o información genética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con su instrucción o su consentimiento 	<p>Vendemos/compartimos esta categoría de datos con proveedores de análisis web y proveedores terceros de cookies y tecnología de rastreo para entregar anuncios personalizados.</p>
<p>Actividad en Internet o en otra red similar: Por ejemplo, historia de navegación, historia de búsqueda e información relacionada con la interacción de un consumidor con un sitio web de Internet, aplicación o publicidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con su instrucción o su consentimiento 	<p>Vendemos/compartimos esta categoría de datos con proveedores de análisis web y proveedores terceros de cookies y tecnología de rastreo para entregar anuncios personalizados.</p>

<p>Datos de ubicación geográfica: Por ejemplo, la información que se puede usar para determinar la ubicación física de un aparato.</p>		<p>Vendemos/compartimos esta categoría de datos con proveedores de análisis web y proveedores terceros de cookies y tecnología de rastreo para entregar anuncios personalizados.</p>
<p>Datos sensoriales o de vigilancia: Por ejemplo, grabaciones de llamadas u otro monitoreo o vigilancia de audio, electrónico o visual.</p>		<p>No.</p>
<p>Información profesional o relacionada con el empleo: Por ejemplo, remuneración, evaluaciones, revisiones de resultados, archivos de personal e historia de empleo actuales y anteriores.</p>		<p>No.</p>

No recopilamos: información comercial, información biométrica, información educacional, información biométrica o datos de perfil.

Información personal confidencial

No usamos ni revelamos la información personal confidencial abajo para propósitos distintos a aquellos propósitos de negocios mencionados específicamente según CCPA. Como resultado, no ofrecemos un derecho para limitar nuestro uso o revelación de estas categorías de información personal confidencial. No hemos vendido y no vendemos ninguna de su información personal confidencial ni compartimos con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado.

¿La recopilamos?	Categorías de información personal confidencial	Propósitos para la recopilación y uso
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Número de Seguro Social, licencia de conducir, tarjeta de identificación del estado o número de pasaporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para prestar servicios que pide y espera razonablemente de nosotros • Para investigar o reducir acciones maliciosas, fraudulentas o ilegales dirigidas a nosotros y para enjuiciar a aquellos responsables • Para detectar, evitar e investigar incidentes de seguridad que incluyan su información

		<ul style="list-style-type: none"> • Para prestar servicios para nuestras necesidades de negocios como mantener cuentas, dar servicio al cliente, dar financiamiento, verificar información del cliente y almacenamiento • Para recopilar o procesar información personal confidencial donde dicha información no se usa para inferir características sobre usted, pero se puede usar para prestar un bien o servicio específico basándose en la información confidencial que dio
☒	Inicio de sesión en la cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito cuando se da con cualquier código de seguridad o de acceso obligatorio, contraseña o credenciales que permiten el acceso a una cuenta	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar su experiencia en nuestro sitio web en tiempo real, siempre que no revelemos su información a un tercero • Para prestar servicios para nuestras necesidades de negocios como mantener cuentas, dar servicio al cliente, dar financiamiento, verificar información del cliente, prestar servicios de análisis, almacenamiento y cumplir pedidos • Para garantizar la calidad o seguridad de un producto, servicio o aparato • Para recopilar o procesar información personal confidencial donde dicha información no se usa para inferir características sobre usted, pero se puede usar para prestar un bien o servicio específico basándose en la información confidencial que dio

No recopilamos: ubicación geográfica exacta, contenido de un correo, correo electrónico o mensajes de texto de un consumidor (a menos que seamos los destinatarios previstos de la comunicación), datos genéticos, origen racial o étnico, información biométrica para propósitos de identificación única, información médica o información relacionada con la vida o la orientación sexual.

Períodos de retención

Retenemos información por diferentes períodos de tiempo dependiendo de los propósitos para los que la recopilamos y usamos. La información se eliminará o desidentificará cuando ya no sea necesaria para cumplir los propósitos mencionados para cada categoría arriba, a menos que un período de retención más largo sea necesario para cumplir las leyes aplicables. Puede haber un motivo técnico u otros motivos operativos cuando no podemos eliminar o anonimizar por completo su información. Cuando este sea el caso, tomaremos medidas razonables para evitar el procesamiento de su información.

Aviso de venta o intercambio

Nuestro uso de tecnologías de rastreo se puede considerar como vender o compartir con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado (por ejemplo, publicidad dirigida) según la ley de California. Puede optar no ser rastreado por estos terceros haciendo clic en el enlace “No vender o compartir mis datos personales” en la parte inferior de nuestro [sitio web](#) y seleccionando sus preferencias.

Consulte nuestra Política de privacidad de California abajo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El propósito de esta política de privacidad es dar una descripción integral de nuestras prácticas en línea y fuera de línea con respecto a nuestra recopilación, uso, revelación, venta, intercambio o retención de información personal (“Prácticas de información”). Tiene ciertos derechos para manejar el uso de su información personal. Esta política de privacidad describe sus derechos según se relacionan con nuestras Prácticas de información y cómo puede ejercer esos derechos.

La siguiente tabla incluye revelaciones para los 12 meses anteriores de: categorías de información personal que recopilamos sobre consumidores, las categorías que revelamos para un propósito de negocios y las categorías de terceros con quienes compartimos la información personal durante ese período.

Información personal general

Se han recopilado y revelado las siguientes categorías en los 12 meses anteriores	Propósito de negocios o empresarial para el que recopilamos y divulgamos la información personal	Categorías de terceros a los que se reveló la información
Identificadores	<ul style="list-style-type: none">• Para nuestros propósitos operativos o los propósitos operativos de nuestro proveedor de servicios o contratistas• Mantener registro de las visitas a nuestro sitio web y monitorear la efectividad de nuestra publicidad, incluyendo auditoría relacionada con el	<ul style="list-style-type: none">• Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio• Fuerzas de orden público u otras autoridades legales• Entidades de gobierno• Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración

	<p>conteo de impresiones de anuncio de visitas únicas, verificar posicionamiento y calidad y cumplimiento de auditoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la seguridad e integridad según sea necesario y razonablemente adecuado para este propósito 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y redes de publicidad en línea • Proveedores de análisis de la web • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes
<p>Categorías de información personal del Código Civil de California § 1798.80(e)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Depurar para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad existente • Uso transitorio a corto plazo • Prestar servicios en nombre del negocio, incluyendo el mantenimiento o servicio de cuentas, prestar productos o servicios, dar servicio al cliente, procesar pedidos o transacciones, verificar información del cliente, dar financiamiento, prestar servicios de análisis, almacenamiento u otros servicios similares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes
<p>Características de clasificaciones protegidas de California o federales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar servicios de publicidad y marketing. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Servicios y redes de publicidad en línea • Proveedores de análisis de la web • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores

	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico. • Ejecutar actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de un servicio o dispositivo y para optimizar o mejorar un servicio o aparato. 	<p>de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes
<p>Información de negocios</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Servicios y redes de publicidad en línea • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes
<p>Actividad en Internet o en otra red similar</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno

		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes • Servicios y redes de publicidad en línea • Proveedores de análisis de la web • Redes sociales • Sistema operativo y plataformas
<p>Datos de ubicación geográfica</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración • Proveedores de análisis de datos • Servicios y redes de publicidad en línea • Proveedores de análisis de la web
<p>Datos sensoriales o de vigilancia</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la

		<p>web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno
<p>Información profesional o relacionada con el empleo</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes
<p>Datos del perfil</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración

		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de análisis de datos • Proveedores de servicio de distribución de correo electrónico • Proveedores de servicios financieros y de contabilidad • Proveedores de herramientas de administración de relaciones con los clientes • Servicios y redes de publicidad en línea • Proveedores de análisis de la web • Redes sociales • Sistema operativo y plataformas
--	--	---

En el período anterior de 12 meses, no recopilamos ni revelamos: información biométrica o información educacional.

Información personal confidencial

No usamos ni revelamos la información personal confidencial abajo para propósitos distintos a aquellos propósitos de negocios mencionados específicamente según CCPA. Como resultado, no ofrecemos un derecho para limitar nuestro uso o revelación de estas categorías de información personal confidencial.

Se han recopilado y revelado las siguientes categorías en los 12 meses anteriores	Propósito de negocios o empresarial para el que recopilamos la información personal	Categorías de terceros a los que se reveló la información
Número de Seguro Social, licencia de conducir, tarjeta de identificación del estado o número de pasaporte	<ul style="list-style-type: none"> • Para prestar servicios que pide y espera razonablemente de nosotros • Para investigar o reducir acciones maliciosas, fraudulentas o ilegales dirigidas a nosotros y para enjuiciar a aquellos responsables • Para detectar, evitar e investigar incidentes de seguridad que incluyan su información • Para prestar servicios para nuestras necesidades de negocios como mantener cuentas, dar servicio al cliente, dar financiamiento, verificar información del cliente y almacenamiento • Para recopilar o procesar información personal confidencial donde dicha información no se usa para inferir características sobre usted, pero se puede usar para prestar un bien o servicio específico basándose en la información confidencial que dio 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuerzas de orden público u otras autoridades legales • Entidades de gobierno • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración

<p>Inicio de sesión en la cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito cuando se da con cualquier código de seguridad o de acceso obligatorio, contraseña o credenciales que permiten el acceso a una cuenta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar su experiencia en nuestro sitio web en tiempo real, siempre que no revelemos su información a un tercero • Para prestar servicios para nuestras necesidades de negocios como mantener cuentas, dar servicio al cliente, dar financiamiento, verificar información del cliente, prestar servicios de análisis, almacenamiento y cumplir pedidos • Para garantizar la calidad o seguridad de un producto, servicio o aparato • Para recopilar o procesar información personal confidencial donde dicha información no se usa para inferir características sobre usted, pero se puede usar para prestar un bien o servicio específico basándose en la información confidencial que dio 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecerle un producto o servicio • Proveedores de servicios que ayudan a nuestro negocio en operaciones, como proveedores de almacenamiento en la nube, proveedores de hospedaje en la web, proveedores de ciberseguridad, compañías operativas y de administración
--	---	--

No recopilamos: ubicación geográfica exacta, contenido de un correo, correo electrónico o mensajes de texto de un consumidor (a menos que seamos los destinatarios previstos de la comunicación), datos genéticos, información biométrica para propósitos de identificación única, información médica o información relacionada con la vida o la orientación sexual.

Para cada categoría de información personal identificada arriba, también revelamos dicha información personal de las siguientes categorías a terceros:

- **Con su instrucción.** Podemos revelar su información personal a cualquier tercero con su consentimiento o según su instrucción.
- **Transferencias o cesiones de negocios.** Podemos revelar su información personal a otras entidades según sea razonablemente necesario para facilitar una fusión, venta, empresa conjunta o colaboración, cesión, transferencia u otra disposición de toda o cualquier parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo en relación con cualquier procedimiento de bancarrota o similar).
- **Legales y regulatorias.** Podemos revelar su información personal a autoridades de gobierno, incluyendo agencias regulatorias y tribunales, según sea razonablemente necesario para nuestros propósitos de operación de negocios, para interponer y defender reclamos legales y que de otra manera lo permita o exija la ley.

Las categorías identificadas como recopiladas en las tablas arriba se recopilaron de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted
- Redes de publicidad
- Proveedores de servicio de Internet
- Proveedores de análisis de datos
- Entidades de gobierno
- Sistemas operativos y plataformas
- Redes sociales
- Brókers de datos
- Socios de marketing

Información que vendemos o compartimos con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado y el derecho a no participar

Vendimos o compartimos con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado la información personal a terceros en los 12 meses anteriores. Las categorías de información personal que pudimos compartir con proveedores de análisis web y proveedores de tecnología de cookies y de rastreo para entregar anuncios personalizados, incluyen: Identificadores, características de clasificaciones protegidas de California o federales, actividad en Internet u otra red similar y datos de ubicación geográfica. No vendemos ni compartimos su información personal confidencial.

El propósito del aviso de Derecho a no participar es para informar que tiene el derecho de decirnos que dejemos de vender y compartir su información personal, lo que se llama “Derecho a no participar”.

Puede ejercer su Derecho a no participar:

- (1) Haciendo clic en el enlace “No vender o compartir mis datos personales” en la parte inferior de nuestro [sitio web](#) para usar el formulario interactivo,
- (2) Enviando su solicitud mediante una señal de preferencia de optar (descrita a fondo en la sección llamada “Señales de preferencia de no participar”)

Después que haga su solicitud de no participar, lo acataremos en el plazo de 15 días hábiles.

No tenemos conocimiento real de que vendemos la información personal de menores de 16 años.

Su derecho a saber

Tiene el derecho de pedir que revelemos cualquiera de las siguientes:

- las categorías de información personal que recopilamos sobre usted
- las categorías de fuentes de las que recopilamos la información personal
- el propósito de negocios o comercial de recopilar, vender o compartir con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado (por ejemplo, publicidad dirigida)
- las categorías de terceros a los que revelamos información personal
- los fragmentos específicos de información personal que recopilamos sobre usted

Puede hacer esto mediante una solicitud de consumidor verificado. Ese proceso se describe abajo en la sección, “Presentar una solicitud de consumidor verificado”.

Su derecho a pedir que se corrija la información personal inexacta

Tiene el derecho de pedir la corrección de información personal inexacta y que nosotros conservamos. Podemos pedir documentación de usted para determinar la exactitud de la información. Si nos da la documentación cuando la pidamos o mediante su propia iniciativa, esa documentación solo se usará para propósitos de corregir su información personal y cumplir nuestros requisitos de mantenimiento de los registros. Podemos denegar su solicitud si denegamos antes su misma solicitud para corregir una presunta inexactitud en los últimos seis (6) meses, a menos que nos dé documentación nueva u otra documentación de que la información en cuestión es inexacta.

Como una alternativa a la corrección, podemos borrar la información inexacta si no tiene un impacto negativo sobre usted o si acepta eliminarla. Nos reservamos el derecho de denegar esta solicitud si es permitido según la ley o si determinamos que es más probable que la información disputada no es precisa, basándose en la totalidad de las circunstancias. Puede presentar una solicitud de corrección mediante una solicitud de consumidor verificado. Ese proceso se describe abajo en la sección, “Presentar una solicitud de consumidor verificado”.

Su derecho a pedir que se elimine su información personal

Tiene el derecho de pedir que eliminemos cualquiera de su información personal recopilada por nosotros, sujeto a ciertas excepciones. Puede hacer esto mediante una solicitud de consumidor verificado. Ese proceso se describe abajo en la sección, “Presentar una solicitud de consumidor verificado”.

Puede haber situaciones donde deneguemos su solicitud de eliminar información. Si eso ocurre, daremos una explicación sobre por qué no podemos eliminar toda o alguna de su información personal.

Cómo ejercer sus derechos – Presentación de una solicitud de un consumidor verificado

Tiene el derecho de presentar solicitudes de consumidor verificado para conocer información, para corregir información o para eliminarla.

Puede presentar una solicitud para conocer información, corregir información o para eliminarla enviando su nombre, nombre legal de la compañía con la que está asociada, los últimos cuatro dígitos del EIN y ejecutivo designado para firmar documentos legales en nombre de la empresa, junto con la descripción del tipo de solicitud que está buscando, enviando un correo electrónico a info@sunlightfinancial.com o llamándonos gratis al (888) 850-3359. Su solicitud se verificará relacionando la información que da con la información que recopilamos. Para el derecho de conocer información específica, también exigimos que dé una declaración firmada bajo pena de perjurio, que daremos en nuestro reconocimiento de su solicitud inicial.

La respuesta a una solicitud de conocer dará toda su información personal recopilada y conservada desde el 1 de enero de 2022, a menos que hacerlo sea imposible o implicaría un esfuerzo desproporcionado. Tenga en cuenta que no se nos exige dar información personal a usted más de dos veces en un período de 12 meses. No podemos responder su solicitud o darle información personal si no podemos verificar su identidad o su autoridad para hacer la solicitud.

Si presenta una solicitud que no es mediante uno de estos métodos designados o es deficiente de alguna manera no relacionada con la verificación, le daremos la información de cómo presentar la solicitud o remediar cualquier deficiencia.

Una vez recibimos su solicitud verificable de consumidor, confirmaremos la recepción de la solicitud en el plazo de 10 días hábiles y describiremos nuestro proceso de verificación. Responderemos a su solicitud en el plazo de 45 días calendario, si podemos verificar su identidad. Las solicitudes para eliminar necesitarán una confirmación separada de que quiere borrar su información.

Solicitudes para conocer o eliminar por un niño menor de 13 años: No recopilamos con conocimiento información de menores de 13 años de edad.

Uso de un agente autorizado para presentar una solicitud

Solo usted, o una persona natural o una entidad de negocios registrada con el Secretario de Estado para hacer negocios en California que usted autorizó a actuar en su nombre, puede hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. Si usa un agente autorizado, puede dar un poder legal firmado según las secciones 4000 a 4465 del Código Sucesorio de California. Si no se presenta un poder legal que cumple esas disposiciones, se le pedirá que dé al agente autorizado un permiso firmado para presentar una solicitud, verifique su identidad directamente con nosotros y que confirme directamente con nosotros que dio al agente autorizado el permiso para presentar la solicitud.

Si es un agente autorizado haciendo una solicitud, debe enviarnos un correo electrónico a info@sunlightfinancial.com y:

1. Dar el poder legal que el consumidor le dio según las secciones 4000 a 4465 del Código Sucesorio o

2. Proporcione una prueba del permiso firmado junto con una copia de su identificación y pida al consumidor que nos envíe un correo electrónico a info@sunlightfinancial.com para confirmar directamente con nosotros que le dio permiso para presentar la solicitud.

Señales de preferencia de no participar

Nuestro uso de tecnologías de rastreo se puede considerar como vender/compartir según la ley de California. Puede optar no participar para ser rastreado por estos terceros haciendo clic en el enlace “No vender mi información personal” en la parte inferior de nuestro sitio web y seleccionando sus preferencias, o difundiendo una señal de preferencia de optar por no participar, como el Control Global de Privacidad (GPC) (en los navegadores o extensiones del navegador que apoyan dicha señal). Su solicitud de optar por no participar en la venta/lo que compartimos se relacionará a su identificador del navegador solamente y no se relacionará a cualquier información de la cuenta porque la conexión entre su navegador y la cuenta no es conocida para nosotros. Ya que la señal es específica al navegador, necesitará difundir señales subsiguientes si está accediendo a nuestro sitio web mediante diferentes aparatos en línea (por ejemplo, computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas).

Su derecho a la no discriminación por ejercer un derecho de privacidad

No discriminaremos contra usted por ejercer cualquiera de sus derechos de CCPA. A menos que lo permita CCPA, no:

- Negaremos bienes o servicios.
- Cobraremos diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluyendo descuentos u otros beneficios o imponiendo multas.
- Entregaremos un diferente nivel o calidad de bienes o servicios.
- Sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel diferente o calidad de bienes o servicios.

Cambios a nuestro aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando se hagan cambios a este aviso de privacidad, publicaremos el aviso con información actualizada en el sitio web y la fecha de entrada en vigor del aviso actualizado. Su uso continuo de nuestro [sitio web](#) después de publicar los cambios constituye su aceptación de dichos cambios.

Contacto para obtener más información

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre este aviso, las maneras en las que recopilamos y usamos su información, sus opciones y derechos respecto a este uso o si quiere ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros a:

Teléfono: (888) 850-3359

Sitio web: <https://sunlightfinancial.com/contact/>

Correo electrónico: info@sunlightfinancial.com

Dirección postal: Sunlight Financial LLC, 101 N. Tryon Street, Suite 1000, Charlotte, North Carolina 28246.

Attn: Legal Department